

REGULAMIN AKCJI „PROGRAM AMBASADOR”

§1. Postanowienia wstępne

Akcja (zwana również promocją) „PROGRAM AMBASADOR” prowadzony jest przez firmę F&S Complex Sp. C. Alicja i Arkadiusz Sanojca z siedzibą przy ul. Rzemieślniczej 12, 67-200 Głogów, NIP: 6931048130. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Konsumentów korzystających z promocji.

§2. Strony

1. Sprzedawca – F&S Complex Sp. C. Alicja i Arkadiusz Sanojca z siedzibą przy ul. Rzemieślniczej 12, 67-200 Głogów, NIP: 6931048130.
2. Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem strony internetowej: www.fscomplex.pl

§3. Kontakt

1. Adres Sprzedawcy: ul. Rzemieślnicza 12
2. Adres e-mail Sprzedawcy: fscomplexonline@gmail.com
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 883079079
4. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§5. Postanowienia regulaminu

5. Promocja PROGRAM AMBASADOR umożliwia klientom posiadającym konto klienta w systemie klubu Fitness & Squash Complex Głogów - wygenerowania unikalnego linka umożliwiającego otrzymanie prowizji za zakup pierwszego karnetu przez klienta który wcześniej nie posiadał konta klienta w systemie Fitness & Squash Complex.
6. Zasady naliczania prowizji/rabatu:
Osoba która otrzymała polecenie i przeszła do zakupu pierwszego karnetu za pomocą linka otrzymanego od swojego znajomego otrzymuje 10% zniżki na zakup pierwszego karnetu. Osoba która polecała (wysłała link) otrzymuje 20 zł prowizji od ceny zakupu osoby która wykorzystała link. Prowizja zostaje automatycznie dodana do wirtualnego portfela w koncie klubowicza.
7. Klubowy portfel umożliwia płatności stacjonarnie w F&S Complex Głogów na usługi oraz produkty dostępne w ofercie.
8. System naliczania prowizji oraz rabatu działa WYŁĄCZNIE przy zakupie karnetu online - nie ma możliwości skorzystania z akcji kupując karnet bezpośrednio w recepcji

9. Klub w dowolnym momencie trwania akcji może wycofać określone produkty/usługi lub grupę produktów/usług z możliwości opłacenia ich za pomocą wirtualnego portfela.
10. Klub zastrzega możliwość wstrzymania lub zaprzestania trwania akcji w dowolnym momencie - wcześniej informując o tym klientów za pośrednictwem strony internetowej lub informacji w budynku.
11. Domyślny dzień zakończenia akcji to 28.02.2022r. lub do momentu jej przedłużenia o czym będziemy informować na bieżąco.
12. Z promocji mogą skorzystać użytkownicy multisport oraz medicover system.

§11. Reklamacja i gwarancja

13. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.
14. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
15. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.